

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"  
 11 августа 2022 года

(наименование образовательной организации, периода на который сформирован план)  
**городской округ Петродурачье**  
 (наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |   |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                       | 5                                    | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |   |                                      |  |                             |
| 1  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, размещая следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:<br><br>1. Локальные нормативные акты, предусматривающие: часть 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие права приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 25.03.2022                              | Горюк Светлана Владимировна директор | На официальном сайте организации размещена информация по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие права приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 15.02.2022                  |

|  |  |   |  |  |            |
|--|--|---|--|--|------------|
|  | Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)  | 30.12.2022  | Байгородова Светлана Александровна заместитель директора | Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте   | 21.02.2022 |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 15.03.2022  | Байгородова Светлана Александровна заместитель директора | В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план по итогам НОК 2018 года   | 15.03.2022 |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кабинета баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 07.02.2022  | Шанкинтова Юлия Викторовна заместитель директора         | На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте vis.gov.ru, где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кабинета баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 07.02.2022 |
| <b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |  |  |            |
|  | Получения услуг не в полной мере удовлетворяют комфортные условия деятельности (уровень удовлетворенности 71%)   | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, улучшение учебно-методического и информационного обеспечения  | 30.12.2022   | Пророк Светлана Владимировна директор  | 30.12.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |  |  |            |
| I  | Получения услуг с ограничениями возможно: средствами здоровья не в полной мере удовлетворяют созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 30.12.2022   | Пророк Светлана Владимировна директор  | 01.06.2022 |
|  |  | Работы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжены: проведено совещание при директоре по вопросу реализации адаптированных образовательных программ - 28.02.2022, консультации для родителей на тему "Дети с ограниченными возможностями" - 29.03.2022, "Прохождение комиссии при переходе в пятый класс" - 05.04.2022. Участие родителей в Информационно-просветительских днях для родителей в формате онлайн ГСУ СО «ЦППМСИ» «Февраль 24.02.2022. |  |  |            |

|   |   |   |            |                                       |  |            |
|---|---|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| 2 | 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов      | 15.06.2022 | Пророк Светлана Владимировна директор | Разработана мера по повышению привлекательности образовательной организации:<br>-регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях<br>-сбор обратной связи, рекомендации<br>-организация на сайте МАОУ СОШ №10. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на достаточном уровне | 01.06.2022 |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 15.06.2022 | Пророк Светлана Владимировна директор | Своевременно обновляется контактная информация, организационно-взаимодействие с участниками образовательного процесса, привлечение к положительным по результатам работы организации   | 01.06.2022 |

Директор МАОУ СОШ № 10



С.В. Пророк

