

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"
I полугодие 2022 года

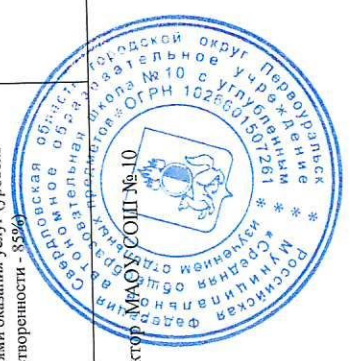
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выполненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайта организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.03.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	На официальном сайте организации размещена информация по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	15.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	21.02.2022	Байбородова Светлана Александровна заместитель директора	Информация размещена на сайте образовательной организации в полном объеме	21.02.2022
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	21.02.2022	Шахмигова Юлия Викторовна заместитель директора	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте	21.02.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	21.02.2022	Белова Екатерина Борисовна заведующая хозяйством	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена на сайте	21.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022	Шахмигова Юлия Викторовна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	21.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.2022	Шахмигова Юлия Викторовна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	21.02.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.12.2022	Байбородова Светлана Александровна заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте	21.02.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022	Байбородова Светлана Александровна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план по итогам НОК 2018 года	15.03.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.03.2022	Зольникова Екатерина Денисова педагог-психолог	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены совещания и тренинги, направленные на повышение доброжелательности, культуры общения участников образовательной деятельности	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Пророк Светлана Владимирова директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг: помощь родителям оказывали дистанционно по видеосвязи; получателям услуг, имеющим трудности с цифровой грамотностью, направлялись пошаговые инструкции с поддержкой по телефону-02.02.2022-16.02.2022; Семьям предоставлялась техника и проводилась консультация по работе с компьютером	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Постепенное повышение профессиональной компетентности педагогов	30.12.2022	Пророк Светлана Владимирова директор		01.06.2022
2	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	15.06.2022	Пророк Светлана Владимирова директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях -сбор обратной связи, рекомендации организациям на сайте МАОУ СОШ №10. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на достаточном уровне	01.06.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Пророк Светлана Владимирова директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации	01.06.2022

С.В. Пророк



Директор