


УТВЕРЖДАЮ

 Е. А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

15.10.2018 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 с
углубленным изучением отдельных предметов»
(наименование организации)
на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 25,78					
Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге 8,16	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО	В течение 10 дней с момента изменения информации	директор Пророк С.В. Администратор сайта Волкова Э.А.		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы,	Октябрь 2018 По мере изменения	Зам. директора Байбородова С.А.		

<p>работниках</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,88</p>	<p>квалификационной категории, повышения (курсах квалификации)</p>	<p>кв. категорий, прохождения курсов повышения квалификации</p>	<p>Администратор сайта Волкова Э.А.</p>		
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы</p> <p>Значение ОО в рейтинге 5,22</p>	<p>1. Размещение на сайте механизмов обратной связи</p> <p>2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Администрация школы, Администратор сайта Волкова Э.А.</p>		
<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p>Значение ОО в рейтинге 3,52</p>	<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг</p> <p>2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2018 года</p>	<p>директор Пророк С.В., зам. директора Байбородова С.А. Администратор сайта Волкова Э.А.</p>		
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Значение ОО в рейтинге 54 балла</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технического</p>	<p>2019 год</p>	<p>Директор Пророк С.В.</p>		

<p>Значение ОО в рейтинге 7,07</p>	<p>информационного обеспечения ОО 2. Наличие дидактических средств обучения в соответствии с ФГОС 3. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.</p>	<p>2018 год</p>			
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение ОО в рейтинге 8,39</p>	<p>1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся. 2. Оказание первой доврачебной помощи. 3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности. 4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности. 5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО. 6. Участие в военных сборах, военно-спортивных играх. 7. Пропаганда здорового образа жизни. 8. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе. 9. Организован сбор документов для обеспечения бесплатного питания.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация школы, медработник, учителя физической культуры, Завьялов А.В. преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги</p>		

<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,6</p>	<p>1. Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. 2. Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. 3. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. 4. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p> <p>По итогам 1 четверти</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю.</p>	<p>Выделены часы из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия (физика)</p>	<p>Август 2018</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 7,51</p>	<p>1. Создание условий для участия родителей в управлении школой - работа Совета учреждения, общешкольного родительского совета. 2. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>3,4 квартал 2018 года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А.</p>	<p>Выборы в Совет школы и общешкольный родительский совет.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге 6,92</p>	<p>1. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Зам. директора Ярина О.Ю., классные руководители, педагоги Администратор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Еженедельно размещается информация о проводимых конкурсах и достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.</p>	
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 9,12</p>	<p>1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здоровьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении - педагога-психолога</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Паранина Н.Н., Кабирова Д.А., Коровина В.С., учителя-предметники</p>		
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>1. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.</p>	<p>В течение 2018-2019 года</p>	<p>Администрация школы, медработник, учителя</p>	<p>Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля. ИПРа по детям инвалидам</p>	<p>Июль 2018 года</p>

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 6,39	2. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3. Выполнение ИПРа.		физической культуры, учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители, педагоги	выполняются в полном объеме (по результатам анкетирования родителей).	
3. Добродетельность, вежливость, компетентность работников Значение ОО в рейтинге 15,77					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добродетельность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 9,86	1. Неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов. 2. Проведение мероприятий по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников школы. 3. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. 4. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр) 5. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников	В течение 2018-2019 учебного года	Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. педагоги и сотрудники школы	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Два педагога прошли обучение при ГБУ Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» 27.06.2018 -29.06.2018 24 часа, уд. № 00578 ОП : «Школьные службы примирения»	

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 9,91</p>	<p>1. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов, - прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>По графику ГМО, согласно плану курсовой подготовки</p>	<p>Зам. директора Байбородова С.А.</p>		
<p>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации Значение ОО в рейтинге 23,43</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 7,43</p>	<p>1. Укрепление материально-технической базы 2. Постепенная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, персональных компьютеров.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Тепляков И.А.</p>		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).</p>	<p>В течение года 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю.,</p>		

<p>Значение ОО в рейтинге 7,83</p>	<p>2. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. 3. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов</p>		<p>педагоги и сотрудники школы</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,17</p>	<p>Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы городских газетах и на телевидении</p>	<p>В течение года 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., администратор сайта</p>		