

ОТЧЕТ

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2018 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов» за II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 25,78					
<p>Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге 8,16</p>	<p>1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>директор Пророк С.В. Администра тор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Наличие на сайте полной и достоверной информации. Количество обновлений на сайте - не реже раза в две недели</p>	<p>1 раз в 2 недели</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках Значение ОО в рейтинге 8,88</p>	<p>1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образования, стаже работы, категории, повышения квалификации) курсах повышения квалификации)</p>	<p>Октябрь 2018 По мере изменения информации</p>	<p>Зам. директора Байбородова С.А. Администра тор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Размещена информация в полном объеме</p>	<p>Сентябрь, 2019 г.</p>

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы Значение ОО в рейтинге 5,22</p>	<p>1. Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>Повышения квалификации 4 квартал 2018 года</p>	<p>Администрация школы, Администрация электронного сайта Волкова Э.А.</p>	<p>На сайте школы имеются телефоны администрации, электронный адрес Есть механизм обратной связи</p>	<p>1 полугодие 2019 г.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Значение ОО в рейтинге 3,52</p>	<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2018 года</p>	<p>директор Пророк С.В., зам. директора Байбородова С.А. Администратор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Обращение автоматически регистрируется на сайте http://school10perovo.ru/?page_id=297</p>	<p>Июль-декабрь 2019</p>
<p align="center">2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Значение ОО в рейтинге 54 балла</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге 7,07</p>	<p>1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технического и информационного обеспечения ОО 2. Наличие дидактических</p>	<p>2019 год 2018 год</p>	<p>Директор Пророк С.В.</p>	<p>Актуальная и полная информация размещена на сайте ОО по адресу http://school10perovo.ru/?page_id=54 раздел «Материально-</p>	<p>Декабрь 2019</p>

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,39</p>	<p>средств обучения в соответствии с ФГОС</p> <p>3. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.</p>		<p>техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019</p>
<p>1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся.</p> <p>2. Оказание первой доврачебной помощи.</p> <p>3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности.</p> <p>4. Осуществление внеурочной деятельности и осуществление дополнительного образования спортивно-оздоровительной направленности.</p> <p>5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО.</p> <p>6. Участие в военных сборах, военно-спортивных играх.</p> <p>7. Пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>8. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе.</p> <p>9. Организован сбор документов для обеспечения бесплатного питания.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация школы, медработник, учителя, физической культуры, Захаров О.В. преподаватель, организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги</p>	<p>Проанализированы возможности размещения дополнительного оборудования по охране и укреплению здоровья. Внесены предложения по дополнительному оборудованию спортивной площадки. Установлено, что в ОО дефицит площадей не позволяет разместить тренажерный зал и комнату отдыха.</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной</p>	<p>1. Создание условий для</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>Выделены часы из учебного</p>	<p>Август 2018</p>

<p>работы с получателями образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,6</p>	<p>индивидуальной работы с учащимися. 2. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. 3. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. 4. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации. 5. Организация обучения на дому. 6. Мониторинг УУД.</p>	<p>2018 года</p> <p>По итогам 1 четверти</p>	<p>школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю.</p>	<p>плана на индивидуальные и групповые занятия (физика, география, химия, русский язык, информатика, история, обществознание, биология, математика). Дополнительными образовательными программами охвачены 165 учеников, внеурочной деятельностью заняты 417 человек с 5 по 9 класс.</p>	<p>года</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 7,51</p>	<p>1. Создание условий для участия родителей в управлении школой - работа Совета учреждения, общешкольного родительского совета. 2. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>3,4 квартал 2018 года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А.</p>	<p>Выборы в Совет учреждения и Совет родителей. Изучен социальный заказ родителей и учащихся на дополнительное образование детей, сбор информации для определения уровня востребованности услуг. Во втором полугодии 2019 года года дополнительными платными образовательными услугами воспользуются 79 человек</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге 6,92</p>	<p>1. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Зам. директора Ярина О.Ю., классные руководители, педагоги Администратор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Еженедельно размещается информация о проводимых конкурсах и достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях. В 19 олимпиадах школьного этапа всероссийской олимпиады школьников приняли участие 513 обучающихся 4-11 классов. В школьной НПК приняли участие 34 ученика.</p>	<p>В течение всего учебного года</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 9,12</p>	<p>1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здоровьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении – социального педагога.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Паранина Н.Н., Кабирова Д.А., Коровина В.С., учителя-предметники</p>	<p>Проводится консультирование, тренинговые занятия для обучающихся и родителей, оказывается социальная помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Проводится работа с учащимися с ОВЗ по взаимодействию с участниками образовательного процесса.</p>	<p>В течение всего учебного года</p>
<p>2.7. Наличие условий организации и воспитания обучающихся и воспитания</p>	<p>1. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>В течение 2018-2019 года</p>	<p>Администрация школы, медработник</p>	<p>Наименование ОО размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля.</p>	<p>Июль-август 2019 года</p>

<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 6,39</p>	<p>в соответствии с СанПиНом. 2. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3. Выполнение ИПРа.</p>	<p>, учителя физической культуры, учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог классные руководители, педагоги</p>	<p>ИПРа по детям инвалидам выполняются в полном объеме (по результатам анкетирования родителей). Проводится работа с учащимися с ОВЗ по взаимодействию с участниками образовательного процесса. Осуществлена покупка мягких модулей, тактильной дорожки и сенсорного стола для класса с ТНР. В классе с ТНР работает тьютер.</p>	
<p>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Значение ОО в рейтинге 15,77</p>				
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 9,86</p>	<p>1. Неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов. 2. Проведение мероприятий по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников школы. 3. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. 4. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр) 5. Проведение семинаров,</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Созданы комфортные условия для работников и обучающихся ОО. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Два педагога прошли обучение при ГБУ Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» 27.06.2018 - 29.06.2018 24 часа, уд. № 00578 ОП : « Школьные службы примирения»</p>	<p>В течение всего учебного года</p>

	<p>педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников</p>		Школьные «примирения» службы	
<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 9,91</p>	<p>1. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, - профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов -повышения квалификации</p>	<p>По графику ГМО, согласно плану курсовой подготовки</p>	<p>Зам. директора Байбородова С.А.</p> <p>Педагоги принимают участие в работе ШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием. Проводят мастер-классы. Педагоги по плану проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах.</p>	<p>В течение всего учебного года</p>

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации
Значение ОО в рейтинге 23,43

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 7,43</p>	<p>1. Укрепление материально-технической базы 2. поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, персональных компьютеров.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Тепляков И.А.</p> <p>Приобретено 5 персональных компьютеров; 1 поточный сканер, лингафонный кабинет. Заменили учебную мебель в 6 кабинетах. Оснащение кабинетов осуществляется по заявкам педагогов. Установлено одно новое интерактивное оборудование в кабинет химии. Закупка МФУ.</p>	<p>Июль 2019-декабрь 2019</p>
<p>4.2. Доля получателей</p>	<p>1. Улучшение качества</p>	<p>В течение</p>	<p>Директор</p> <p>В ОО реализуется трехгодичный план повышения квалификации</p>	<p>Июль-</p>

<p>образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 7,83</p>	<p>Предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). 2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов</p>	<p>года 2018-2019 учебного года</p>	<p>школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы</p>	<p>педагогов. Количество педагогов соответствует количеству, определенному муниципальному заданию. В 2019 г. профессиональную переподготовку прошел 1 педагог. Курсы повышения квалификации за 2018-2019 учебный год прошли:32 педагогических работника(74%).</p>	<p>декабрь</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,17</p>	<p>Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы городских газетах и на телевидении</p>	<p>В течение года 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., администратор сайта</p>	<p>Для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности школы, в период с марта по май 2019 года было проведено анкетирование получателей образовательных услуг. В среднем 80% родителей выразили удовлетворённость информированностью о деятельности школы и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок обучается в данной школе.</p>	<p>Май- август 2019</p>

Директор школы:

С.В. Пророк

