

**ОТЧЕТ**  
**по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году**  
**независимой оценки качества оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 с**  
**углубленным изучением отдельных предметов»**  
**за I полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	факты срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**  
**Значение ОО в рейтинге 25,78**

Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru <b>Значение ОО в рейтинге 8,16</b>	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО	В течение 10 дней с момента изменения информации	директор Пророк С.В. Администратор сайта Волкова Э.А.	Наличие на сайте полной и достоверной информации. Количество обновлений на сайте - не реже раза в две недели	1 неделя
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках <b>Значение ОО в рейтинге 8,88</b>	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже, категории, повышении квалификации)	Октябрь 2018 По мере изменения кв. категорий, прохождения курсов повышения квалификации	Зам. директора Байбородова С.А. Администратор сайта Волкова Э.А.	Размещена информация в полном объеме	1 кв 2019

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 5,22</b></p>	<p>1. Размещение на сайте механизмов обратной связи</p> <p>2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>и</p>	<p>4 квартал 2018 года</p> <p>Администрация школы, Администрация тор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>На сайте школы имеются телефоны администрации, электронный адрес</p> <p>Есть механизм обратной связи</p>	<p>1 квартал 2019 г</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 3,52</b></p>	<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг</p> <p>2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2018 года</p>	<p>директор Пророк С.В., зам. директора Байбордова С.А. Администратор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Обращение автоматически регистрируется на сайте <a href="http://school10regvo.ru/?page_id=297">http://school10regvo.ru/?page_id=297</a></p>	<p>Декабрь 2018</p>
<p align="center"><b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p> <p align="center"><b>Значение ОО в рейтинге 54 балла</b></p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 7,07</b></p>	<p>1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технического информационного обеспечения ОО</p> <p>2. Наличие дидактических</p>	<p>2019 год</p> <p>2018 год</p>	<p>Директор Пророк С.В.</p>	<p>Актуальная и полная информация размещена на сайте ОО по адресу <a href="http://school10regvo.ru/?page_id=54">http://school10regvo.ru/?page_id=54</a> раздел «Материально-</p>	<p>Декабрь 2018</p>

	<p>средств обучения в соответствии с ФГОС</p> <p>3. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.</p>			<p>техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 8,39</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся.</li> <li>2. Оказание первой доврачебной помощи.</li> <li>3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности.</li> <li>4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности.</li> <li>5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО.</li> <li>6. Участие в военных сборах, военно-спортивных играх.</li> <li>7. Пропаганда здорового образа жизни.</li> <li>8. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе.</li> <li>9. Организован сбор документов для обеспечения бесплатного питания.</li> </ol>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация школы, медработник, учителя физической культуры, Завьялов А.В. преподаватель-организатор ОБЖ, класные руководители, педагоги</p>	<p>Проанализированы возможности размещения дополнительного оборудования по охране и укреплению здоровья. Внесены предложения по дополнителюму оборудованию спортивной площадки. Установлено, что в ОО дефицит площадей не позволяет разместить тренажерный зал и комнату отдыха.</p>	<p>Сент. декаб</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с родителями</p>	<p>1. Создание условий для индивидуальной работы с</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Выделены часы из учебного плана на индивидуальные и</p>	<p>Август года</p>

<p>образовательных услуг <b>Значение ОО в рейтинге 8,6</b></p>	<p>Учащимися. 2. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. 3. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. 4. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации.</p>	<p>По итогам 1 четверти</p>	<p>Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю.</p>	<p>групповые занятия (физика, география, химия, русский язык, информатика, история, обществознание, биология, математика). Дополнительными образовательными программами охвачены 169 учеников, внеурочной деятельностью заняты 169 человек с 5 по 8 класс.</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с родителями образовательных услуг <b>Значение ОО в рейтинге 7,51</b></p>	<p>1. Создание условий для участия родителей в управлении школой - работа Совета учреждения, общешкольного родительского совета. 2. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>3,4 квартал 2018 года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А.</p>	<p>Выборы в Совет школы и Совет родителей. Изучен социальный заказ родителей и учащихся на дополнительное образование детей, сбор информации для определения уровня востребованности услуг. В течение года дополнительными платными образовательными услугами воспользовались 140 воспитанников.</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, мотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 6,92</b></p>	<p>1. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, мотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Зам. директора Ярина О.Ю., класные руководители и педагоги Администратор сайта Волкова Э.А.</p>	<p>Ежедневно размещается информация о проводимых конкурсах и достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях. В 19 олимпиадах школьного этапа всероссийской олимпиады школьников приняли участие 513 обучающихся 4-11 классов. В школьной НПК приняли участие 34 ученика.</p>	<p>В 2018 учебном году</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 9,12</b></p>	<p>1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса</p> <p>2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся</p> <p>3. Мониторинг физического состояния обучающихся</p> <p>4. Применение здоровьесберегающих технологий</p> <p>5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении педагога-психолога</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Паранина Н.Н., Кабирова Д.А., Коровина В.С., учителя-предметники</p>	<p>Проводится консультирование, тренинговые занятия для обучающихся и родителей, оказывается социальная помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p>	<p>В 2018 учебном году</p>
<p>2.7. Наличие условий организации и воспитания обучающихся</p>	<p>1. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>В течение 2018-2019 года</p>	<p>Администрация школы, медработники</p>	<p>Наименование ОО размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля.</p>	<p>Июль года</p>

<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 6,39</b></p>	<p>в соответствии с СанПиНом.</p> <p>2. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p> <p>3. Выполнение ИПРа.</p>		<p>, учителя физической культуры, учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог</p> <p>классные руководители и, педагоги</p>	<p>ИПРа по детям инвалидам выполняются в полном объеме (по результатам анкетирования родителей).</p>
<p><b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b></p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 15,77</b></p>				
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 9,86</b></p>	<p>1. Неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.</p> <p>2. Проведение мероприятий по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников школы.</p> <p>3. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников.</p> <p>4. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр)</p> <p>5. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мисникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы</p>	<p>Созданы комфортные условия для работников и обучающихся ОО.</p> <p>На педагогическом совете от 27.11.2018 актуализирована информация профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Разработаны соответствующие положения и инструкции.</p> <p>Два педагога прошли обучение при ГБУ Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» 27.06.2018 - 29.06.2018 24 часа , уд. № 00578 ОП : « Школьные службы примирения»</p>

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 9,91</b></p>	<p>уровня компетентности педагогических работников</p> <p>1. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах,</li> <li>профессиональных конкурсах;</li> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации</li> </ul>	<p>По графику ГМО, согласно плану курсовой подготовки</p>	<p>Зам. директора Байбородова С.А.</p>	<p>Педагоги принимают участие в работе ЦМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием. Проводят мастер-классы. Педагоги по плану проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах.</p>	<p>В 2018-учебн года</p>
--	--	---	--	---	--------------------------

**4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации**  
Значение ОО в рейтинге 23,43

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге 7,43</b></p>	<p>1. Укрепление технической базы</p> <p>2. Постатипная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, персональных компьютеров.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Тепляков И.А.</p>	<p>Приобретено 5 персональных компьютеров; 1 поточный сканер, лингафонный кабинет. Заменяли учебную мебель в 3 кабинетах. Оснащение кабинетов осуществляется по заявкам педагогов.</p>	<p>Нояб -май</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных</p>	<p>1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств</p>	<p>В течение года 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мисникова Е.А.,</p>	<p>В ОО реализуется трехгодичный план повышения квалификации педагогов. Количество педагогов соответствует количеству, определенному муниципальному заданию. В 2018 г.</p>	<p>Сент. май</p>

<p>получателей образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 7,83</b></p>	<p>обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). 2. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. 3. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов</p>		<p>Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы</p>	<p>переподготовку прошли 29 педагогических и руководящих работников ОО. Курсы повышения квалификации за 2018-2019 учебный год прошли: 24 педагогических работника (52%).</p>	<p>Март 2019</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг <b>Значение ОО в рейтинге 8,17</b></p>	<p>Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы городских газетах и на телевизионии</p>	<p>В течение года 2018-2019 учебного года</p>	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мисникова Е.А., Байбородова С.А., Ярина О.Ю., администратор сайта</p>	<p>Для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности школы, в период с марта по май 2019 года было проведено анкетирование получателей образовательных услуг. В среднем 80% родителей выразили удовлетворенность информированностью о деятельности школы и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок обучается в данной школе.</p>	

Директор школы:

С.В. Пророк

