

УТВЕРЖДАЮ

Коршунова Ольга Николаевна

начальник Управления образования городского округа  
Первоуральск

подпись  
31 октября 2025 г.  
дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

6625017440

90,91

812

673

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Цели задачи, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный сотрудник (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о контактных данных: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Пророк Светлана Владимировна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Пророк Светлана Владимировна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Пророк Светлана Владимировна, директор		

<p>4</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Пророк Светлана Владимировна, директор</p>		
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>					
<p>5</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Пророк Светлана Владимировна, директор</p>		
<p>6</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Пророк Светлана Владимировна, директор</p>		

IV. Добросовестность, вежливость, работникова организация

<p>7</p> <p>Удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разрабатывать и утверждать инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, развлекательной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики не реже 1 раза в квартал</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (14,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Открытые отчетные мероприятия для родительской общности открытых дверей семейного творчества конкурс федерального и регионального уровня 1 раз в год. Публикации в СМИ и социальных сетях не реже 1 раза в месяц.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник (ежедневно), Сферум (1 раз в неделю), родительские собрания (4 раза в год).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Компьютерный ремонт учебных кабинетов (№1, №13, №14), рекреаций (2-го этажа), туалетных комнат. Приобретение мебели (банкетки) для комфортного пребывания в зоне ожидания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Прокоп Светлана Владимирова, директор</p>		