

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"  
I полугодие 2025 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
Муниципальный округ Первоуральск  
(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                              | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                        | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                    | 5                                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7                           |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
| 1                                                                                                               | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона                                                                                                                                                 | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона                                                                                                                                                                                                  | 01.02.2025                           | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | На официальном сайте( <a href="https://10prv.upehschool.ru/veden/common">https://10prv.upehschool.ru/veden/common</a> ) в разделе "Сведения об образовательной организации" указаны контактные телефоны и адреса электронной почты.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.02.2025                  |
|                                                                                                                 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2025                           | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | Отчеты по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ № 10 в полном объеме размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями». ( <a href="https://10prv.upehschool.ru/vedi-op_id=23">https://10prv.upehschool.ru/vedi-op_id=23</a> ). |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме                                                                                                                                                                                                                         | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме                                                                                                                                                                                                                           | 01.02.2025 | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | Отчеты по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ № 10 в полном объеме размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» | 01.02.2025 |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 01.02.2025 | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | На официальном сайте образовательной организации размещена рабочая гиперссылка на сайт <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> для оценки качества условий предоставления услуг.                                                                                                                                                                                                              | 01.02.2025 |

## II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

| III. Доступность услуг для инвалидов |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |            |                                                        |                                                                                                                              |            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1                                    | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                  | Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | Развитие условий доступности для инвалидов                                                                                   | 01.12.2025 |
| 2                                    | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в организации дублирование всех информационно-носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля         | 01.12.2025 | Директор МАОУ СОШ № 10<br>Пророк Светлана Владимировна | Обеспечено дублирование информации о названии учреждения и его адресе, указателей в коридорах продублировано шрифтом Брайля. | 01.12.2025 |

|   |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                                    | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>                         | 01.12.2025 | <p>Директор МАОУ СОШ № 10<br/>Пророк Светлана Владимировна</p> | <p>Классными руководителями, секретарем школы организована помощь родителям и обучающимся при работе с электронным дневником, восстановление пароли для входа в АИС образование, Педагогами школы проведены консультации для учащихся и родителей при проведении занятий в Сферум. Организовано информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через Сферум и электронный дневник. Доступно взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе доступно возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> | 01.12.2025 |
| 3 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные посещения респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")</p> | 01.12.2025 | <p>Директор МАОУ СОШ № 10<br/>Пророк Светлана Владимировна</p> | <p>В канинулы силами сотрудников произведен косметический ремонт коридоров, гардероба учащихся, на постоянной основе производится ремонт туалетных комнат. На летний период запланирован ремонт рекреации 1 этажа.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025 |

Директор МАОУ СОШ № 10

С.В. Пророк

