

Приложение № 1  
к Распоряжению /  
Приказу органа  
местного  
самоуправления  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов», 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(балл 90,5)</b>						
	<p>Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между</p>	<p>25.03.2022</p>	<p>Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10; Мясникова Е.А., заместитель директора по учебной работе; Байбородова С.А., заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Наличие на сайте полной и достоверной информации</p>	<p>Март 2022</p>

		образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Волкова Э.А., Администратор сайта		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	21.02.2022	Байбородова С.А., заместитель директора по учебной работе	Наличие полной и достоверной информации	Февраль 2022

		структурных подразделений (при наличии)				
		Разместить на сайте организации план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	21.02.2022	Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР	Размещение информации на сайте.	Февраль 2022
		Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	21.02.2022	Белова Е.Б., заведующая хозяйством	Размещение информации на стендах и школьном сайте	Февраль 2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое	21.02.2022	Шаяхмитова Ю.В., заместитель	Размещение на сайте	Февраль 2022

		обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		директора по УВР		
		Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.2022	Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР	Размещение на сайте	Февраль 2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	По мере изменения информации	Байбородова С.А., заместитель директора по учебной работе	Размещение на сайте	2022

		счет средств физических и (или) юридических лиц)				
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	07.02.2022	Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР	Наличие гиперссылки на сайте организации.	Февраль 2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2022 года)		Байбородова С.А., заместитель директора по учебной работе Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР	Предоставление отчета по реализации плана мероприятий	Март 2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР	Размещение на сайте необходимой информации	Февраль 2022

		<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	07.02.2022	<p>Шаяхмитова Ю.В., заместитель директора по УВР</p>		Февраль 2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг( балл 85,5)</b>						
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>		В течение года	<p>Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10; Мясникова Е.А., заместитель</p>		2022

	деятельности (уровень удовлетворенности - 71%	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, улучшение учебно- методического и информационного обеспечения		директора по учебной работе; Байбородова С.А., заместитель директора по учебной работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов ( балл 74,2)</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2023	Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.06.2024	Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10		
		наличие сменных кресел- колясок	30.06.2024	Пророк С.В., директор		

				МАОУ СОШ № 10		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.08.2024	Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10		
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать на достаточном уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		30.03.2023	Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10;		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		30.06.2023	Пророк С.В., директор МАОУ СОШ № 10;		

удовлетворенности - 94%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (балл 88,8)</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.</p> <p>Неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов</p>	В течение года	<p>Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы</p>		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	25.03.2022	<p>Зольникова Е.Д., педагог-психолог</p>		

удовлетворенности - 88%)					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повышать уровень профессиональной компетентности педагогов. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2022	Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги школы		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы		

	удовлетворенности - 88%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(балл 87)</b>						
	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей	В течение года	Директор школы Пророк С.В., зам. директора Мясникова Е.А., Байбородова С.А. Ярина О.Ю., педагоги и сотрудники школы		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.				

оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов				
--	--	--	--	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).