

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов"
II полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекико-социальной экспертизы

1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	25.03.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	На официальном сайте организации размещена информация по основным вопросам образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	15.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	В связи с завершением работы сайта: Официальный сайт переходит на другую платформу, информация о деятельности организации будет перенесена в полном объеме.	30.12.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	21.02.2022	Райгородова Светлана Александровна заместитель директора	Информация размещена на сайте образовательной организации в полном объеме	21.02.2022
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	21.02.2022	Швакминова Юлия Викторовна заместитель директора	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте	21.02.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	21.02.2022	Белопа Екатерина Борисовна заведующая хозяйством	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте	21.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022	Швакминова Юлия Викторовна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	21.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.2022	Швакминова Юлия Викторовна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	21.02.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.12.2022	Райгородова Светлана Александровна заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте	21.02.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022	Райгородова Светлана Александровна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план по итогам НОК 2018 года	15.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bys.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Шаркмитова Юлия Викторовна заместитель директора	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bys.gov.pl , где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, улучшение учебно-методического и информационного обеспечения	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Прошла закупка новой мебели(парта, стулья) для 5 учебных кабинетов; мебели для учебных кабинетов; получена корпусная мебель для библиотеки. Получены 28 компьютеров в рамках реализации федерального проекта "Цифровая образовательная среда" национального проекта "Образование".	30.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
I	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведено совещание при директоре по вопросу реализации адаптированных образовательных программ-28.02.2022, консультации для родителей на темы "Дети с ограниченными возможностями"-29.03.2022, "Прохождение комиссии при переходе в пятый класс"-05.04.2022. Участие родителей в Информационно-просветительских днях для родителей в формате онлайн ГБУ СО «ЦПМСП «Ресурс» 24.02.2022.	01.06.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать на достаточном уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	ИПТЯ по детям -инвалидам выполняются в полном объеме. Проводится работа с учащимися с ОВЗ по взаимодельственно с участниками образовательного процесса.	30.12.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию оценивается своевременно. Неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики педагога.	01.06.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.03.2022	Зольникова Екатерина Денисова педагог-психолог	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены совещания и тренинги, направленные на повышение доброжелательности, культуры общения всех участников обучающих мероприятий по совершенствованию навыков	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Участники обучающих мероприятий по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг: помощь родителям оказывать дистанционно по видеосвязи, получателям услуг, имеющим трудности с цифровой грамотностью, направлялись пошаговые инструкции с поддержкой по телефону-02.02.2022-16.02.2022. Семьям предоставлялась техника и проводилась консультация по работе с компьютером	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	На все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	30.12.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	В ОО реализуется перспективный план повышения квалификации. Курсы повышения квалификации за 2022 год прошли - 87% педагогических работников. 14 педагогов прошли региональную диагностику профессиональных компетенций. По разработанной программе развития профессиональных компетенций прошли обучение в «Школа современного учителя 3 педагога.	31.12.2022
2	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	15.06.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях -обор обратной связи, рекомендации организованы на сайте МАОУ СОШ №10. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на достаточном уровне	01.06.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Пророк Светлана Владимировна директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации	01.06.2022

Директор МАОУ СОШ №10

С.В. Пророк

